

## 【買主様、売主様共通運用規定】

### I. 基本事項

1. TIMELESS AUCTION ONLINE(以下「オークション」という)は、株式会社タイムレス(以下「当社」という)が入札方式で行う参加者登録制のオークションです。
2. 買主様、売主様は本運用規定及び「TIMELESS AUCTION 利用規約」に同意の上、当社の提供するオークションサービスをご利用頂きます。
3. 買主様、売主様は所定の申込方法にて参加者登録を行って頂きます。
4. 参加者登録後、各オークションへの都度の参加費用は掛かりません。

### II. 用語

1. 現在価格  
「現在の最高入札額」を指します。
2. 入札価格  
「買主様が入札する金額」を指します。なお、入札価格は現在価格より高い金額でなければならず、現在価格に最低上乗せ額又は入札単位を加算したものである必要があります。
3. 上乗せ額  
「現在価格に対して上乗せする金額」を指します。
4. 最低上乗せ額  
「現在価格に対して上乗せできる最低単位の金額」を指します。詳細は【買主様運用規定】I 条をご確認ください。

## 5. 入札単位

「現在価格に対して上乗せすることができる金額」を指します。詳細は【買主様運用規定】I 条をご確認ください。

## 6. 精算書

オークションサービスのログインメニュー画面から見る事ができる「計算書・仕入伝票・売上傳票」の総称を指します。

## Ⅲ. オークション

オークションは、以下の通り開催致します。

項目	9日開催オークション	25日開催オークション
取扱商材	・時計 ・ルース ・ノンブランドジュエリー ・ブランドジュエリー	・ノンブランドジュエリー ・バッグ
入札開始	毎月3日 午前9時 (土日祝問わず)	毎月19日 午前9時 (土日祝問わず)
入札終了 ※1 ※2	毎月9日(土日祝問わず) ・時計:午後4時 ・ルース:午後4時半 ・ノンブランドジュエリー:午後5時	毎月25日 (土日祝問わず) ・ノンブランドジュエリー:午後5時 ・バッグ:午後5時半

		・ブランドジュエリー:午後5時	
	項目	9日開催オークション	25日開催オークション
出品申込 ※3	受付開始	受付開始日は設けておりません。締切日までにご送付ください。	
	締切	開催月の前月20日午後7時	開催月の5日午後7時
出品商品送付	受付開始	受付開始日は設けておりません。締切日までにご送付ください。	
	締切	開催月の前月25日必着	開催月の10日必着
実地下見会 ※4	オークションシステム内またはメールにてお知らせ致します。		
交渉 ※5	開始	自動延長機能も含め、全ての商品についての競売が終わり次第、交渉期間に入ります。 なお、交渉対象商品の売主様には、別途メールで交渉期間の開始をお知らせ致します。	
	締切	毎月10日午前12時 (延長等はありません。)	毎月26日午前12時 (延長等はありません。)

※1 入札締切には自動延長機能があります。(5分単位)

※2 記載の入札締切時刻は変更される場合がございます。変更がある場合は、オークションシステム上で都度お知らせいたします。

※3 所定のメールアドレス宛に「出品商品リスト」を送信頂くことで、出品申込完了とさせていただきます。「出品商品リスト」提出の詳細については【売主様運用規定】Ⅱをご参照下さい。

※4 実地下見会への参加にはご予約が必要となります。オークションシステム会員ページより予約を行うことが可能です。

下見当日は受付にて入場手続きがございますので、事前にお手持ちのスマートフォンにてオークションシステムへログインいただき、受付にてログインページのQRコードをご提示ください。

また下見会場は常時監視カメラで録画させて頂いております。当該録画データはオークション運営及び防犯上の目的でのみ利用させていただきます。

※5 オークションの中で指値が届かず「保留」となった商品は、入札期間終了後、交渉期間中にオファー機能を用いて価格交渉を行うことが出来ます。

- ①オファーは売主様から買主様に対して、金額を提示する形で行います。
- ②買主様は売主様よりオファーを受け取ったら、提示された金額での落札を承諾するか否かを回答します。
- ③交渉期間中に落札金額についての交渉がまとまらなかった場合は、不落札扱いと致します。

#### IV. キャンセル規定

入札のあったオークションをキャンセルする場合は、以下の期間までにお申し出いただき、別途キャンセル料をお支払いいただくことにより、キャンセルが可能となります。

##### 1. キャンセル受付期間

###### ①9日開催オークション

毎月10日 12:00(日本時間)

###### ②25日開催オークション

毎月26日 12:00(日本時間)

##### 2. キャンセル料

###### ①落札者のキャンセル

- ・落札手数料3%(税別)
- ・出品者への賠償金として落札代金5%(不課税)
- ・出品手数料3%(税別) ※バッグの場合5%

商品は出品者へ返却と致します。

## ②出品者のキャンセル

- ・出品手数料3%(税別) ※バッグの場合5%
- ・落札者への賠償金として落札代金5%(不課税)
- ・落札手数料3%(税別)

## 3. キャンセル明細書

前項①または②のキャンセルが成立した場合であっても、システムの都合上、キャンセル前の情報で精算書が作成されますが、キャンセル分が反映された精算書を後日別途発行・メールで送付させていただきます。

## 4. キャンセル料の支払い

キャンセル料の支払いについては、請求書受領日から3営業日以内にお支払いください。支払い期日までにご入金の確認ができない場合、当社よりメール・電話等によりご確認させていただきます。なお、支払い期日をお守りいただけない場合や、齟齬のあるご入金を繰り返される場合などにつきましては、個別にご連絡の上、退会処分とさせていただく場合がございます。

## V. オークションシステムに係るログインID及びパスワードの発行

1. オークションシステムのご利用には、ご担当者様ごとにログインID及びパスワード(以下「認証情報」という)が必要となります。
2. 認証情報は会員登録完了時に付与となり、申し込み時に登録されたメールアドレス宛に送信されます。認証情報を取得したご担当者様が、当社の主催するオンラインオークション及び下見会場への参加権を有するものといたします。
3. 2回目以降は、認証情報をオークションシステムにご入力いただくことにより、ご参加いただけます。

## VI. 相場表トライアル

1. 相場表トライアルの利用については、別途定める「相場表トライアル利用規約」によるものとする。

## VII. その他

1. 当社は、民法第548条の4に基づき、本運用規定を変更することがあります。
2. 当社は、前項の定めにより本運用規定を変更する場合、その効力発生日を定め、効力発生日までに、当社ホームページへの掲載その他の適切な方法により、(1)本運用規定を変更する旨、(2)変更後の本運用規定の内容及び(3)効力発生日を周知するものとします。
3. 会員は、認証情報を第三者に開示、貸与、共有しないようにするとともに、第三者に漏洩することのないよう厳重に管理(パスワードの適宜変更を含む)するものとします。
4. 認証情報の管理不備、使用上の過誤、第三者の使用などにより会員及びその他の者が損害を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 第三者が会員の認証情報を用いてオークションを利用した場合、当該行為は、会員自身による利用とみなされるものとし、会員はかかる利用に対する利用料金の支払い、その他の一切の債務を負担するものとします。また、当該行為により当社が損害を被った場合、会員は当該損害を補填するものとします。
6. 会員のオークションの利用に対するセキュリティを確保するため、当社は、緊急の場合を含みいかなる場合であっても、電話による認証情報の確認又は再発行の請求には応じないものとします。紛失などにより認証情報の確認又は再発行が必要な場合、会員は、当社が別途定める方法によりこれを請求するものとします。
7. 第三者へアカウントを使用させた事が判明した場合や、不正アクセスその他の方法により自社のアカウント以外のアカウントでログインし、商品を落札した場合、税抜落札金額相当の違約金をお支払い頂くと共に、オークションを含め今後一切のお取引をお断りさせていただきます。
8. オークションシステム上に存在する情報(商品情報、商品画像等)の一切の著作権その他の権利は当社に帰属しており、無断での転用等はお断りさせていただきます。

9. オークションには当社が予告なく売主として商品を出品し、買主として入札に参加する場合がございます。

## 【買主様運用規定】

### I. オークションのルール

1. オークションは、会員様専用ページ内で買主様により入札金額をご入力頂くことで入札希望額を競り上げる方式にて執り行います。
2. 最低上乗せ額及び入札単位は以下の通りとします。

現在価格	最低上乗せ額	入札単位
1千円未満	100円	100円以上100円単位
1千円以上 10千円未満	500円	500円以上100円単位
10千円以上 50千円未満	1,000円	1,000円以上1,000円単位
50千円以上 100千円未満	3,000円	3,000円以上1,000円単位
100千円以上 300千円未満	5,000円	5,000円以上1,000円単位
300千円以上 10,000千円未満	10,000円	10,000円以上1,000円単位
10,000千円以上 50,000千円未満	10,000円	10,000円以上10,000円単位
50,000千円以上 100,000千円未満	50,000円	50,000円以上10,000円単位
100,000千円以上	100,000円	100,000円以上10,000円単位

3. 入札を行う際は、以下の注意点を確認し、慎重な入札をお願いします。
  - ①入札金額が同額だった場合は、先着順とします。
  - ②入札後の入札取り消しを行う事はできませんが、入札金額については、入札後に買主様ご自身により変更することが可能です。ただし、金額を変更する場合にあっては、入札直前の現在価格より低い価格に変更することはできません。
  - ③落札後のキャンセルについては、【買主様、売主様共通運用規定】IVキャンセル規定に従うものとします。
  - ④商品の状態は、オークションシステム上に掲載されている商品情報(出品商品の画像、商品名、説明、商品状態等。以下同じ)又は実地下見会でご確認ください。
4. 競売は外税方式で行うこととし、落札金額の他、手数料、別途消費税及び地方消費税(以下「消費税」という)をお支払い頂きます。
5. オークションの入札開始後、買主様はすべての商品について事前入札を行うことができます。事前入札とは、対象商品を落札するために支出する最大額(以下「事前入札価格」という)を事前に設定することを指します。事前入札価格を設定いただくことで、当該商品の現在価格が当該事前入札価格に達するまでは、他の買主様が当該商品に対して入札を行った場合に、当該他の買主様の入札価格に最低上乗せ額を加算した金額を、オークションシステムが買主様に代わり自動で入札致します。この場合において、オークションシステムが買主様に代わって自動で入札した価格が現在価格となったままオークションが終了した場合、当該価格を落札価格と致します。なお、事前入札については以下の注意点にご留意ください。
  - ① 自社が出品した商品に対して事前入札価格を設定することはできません
  - ② 事前入札のキャンセルはできません。
  - ③ 事前入札価格の修正は、現在価格を下限として行うことができます。

## II. 注意事項

1. 商品ランクの基準は下表の通りです。ただし、以下の基準はあくまで当社基準であり、商品の状態については商品情報、オークション掲載写真、実地下見会にてご判断ください。記載された商品ランクが買主様や他企業のランク設定基準と異なるこ

とを理由としてのクレームや返品希望等のお申し出は、下見の可能不可能に関わらず受け付けることができませんのでご注意ください。

ランク	条件
N	新品
S	未使用品
SA	非常にきれいな中古品
A	状態の良い中古品
AB	状態は良いが小さい傷や汚れの確認できるもの
B	中古品として標準的な使用感、傷や汚れの確認できるもの
BC	使用感が目立ち、傷や汚れの確認できるもの
C	機能面で問題のあるもの
J	ジャンク品

2. 付属品の状態に関するクレーム等については、お受けすることができません。
3. 鑑定書・鑑別書・ソーティング等が付属する商品において、当該付属品の画像が掲載されている場合、そこに記載された情報(石の種類、処理、含浸、トリートメント、グレーディング等)は、出品リスト(備考欄)へのテキスト記載の有無にかかわらず、情報開示がなされたものとみなします。したがって、掲載された付属品に記載がある事項(含浸処理等)に関するテキスト記載漏れを理由とした交渉は一切お受けできません(※「詳細は付属品画像に準ずる」とします)。
4. 商品の一般的な使用感、傷、スレ、汚れ、変色、変形(歪み)、機能の経年劣化(バネの弱り真珠ネックレスの糸伸び等)については、当社が設定する「状態ランク」の範囲内であると判断される場合、または【別表1】に定める免責事項に該当する場合、個別の記載がなくても免責(交渉対象外)とします。
5. 前各項の規定にかかわらず、商品の価値を根底から覆す「重大な欠陥」(商品説明と異なる著しい破損、主要パーツの欠損、金性相違等)については、出品リ

ストに特記がなく、かつ掲載画像等の付属品情報でも確認できない場合に限り、別表1に基づき事後交渉(返品・減額)の対象とします。

6. 落札された商品が【売主様運用規定】Ⅱ条第2項に定める不適格商品(以下「不適格商品」という)であったと判明した場合、当社及び買主様は、当該商品の精算書に記載の終了日から1年以内に限り、当社と買主様の売買契約を解除できるものとします。
7. 落札された商品に商品情報、オークション掲載写真、実地下見会で確認できない瑕疵があった場合又は商品情報に誤りがあった場合、買主様は当該商品の精算書に記載の後交渉期限(利用規約「当オークションの運営」第14項本文の手続きを経た場合は2ヵ月)までのお申し出に限り、当社との間の売買契約を解除又は当該商品の落札金額の減額を当社に対して求めることができるものとします。ただし、買主様が落札時点で当該瑕疵又は商品情報の誤りについて知っていた場合又は当該瑕疵若しくは商品情報の誤りがあっても契約の目的を達成しうる場合はこの限りではありません。商材ごとの減額・解除対象となる事項については別表1をご確認ください。
8. 前二項の規定により契約を解除する場合、当該商品を当社に返品して頂いた後、当社より税込落札代金、税込落札手数料及び真贋判定に直接要した税込費用等を返金いたします。減額の場合は、商品の本体落札価格に係る税込減額金額を決定し、これに真贋判定に直接要した税込費用等を加算した額から、当該減額分に係る税込手数料を差し引いた金額を返金いたします。ただし真贋判定等については、以下の点にご留意ください。

- ・真贋判定等で外部鑑定機関に商品を預ける際は、必ず事前に当社までご相談ください。事前のご相談なく自己の判断において外部鑑定機関等を利用した場合、当該真贋判定費用等のお支払いは致しかねます。

- ・事前相談なく外部鑑定機関等に商品を預けた結果、商品が変形した場合においては、真贋判定費用等をお支払いしない他、返品対応に応じないことがあります。

- ・真贋判定の結果、メーカー及び外部鑑定機関において真贋が不明である場合には当社との間の売買契約を解除できるものとします。

・真贋判定の結果、真物であることが確定した場合、又は、外部鑑定機関においても真贋が不明である場合には、当該真贋判定費用等のお支払いは致しかねます。

・ジュエリー及びルースの真贋判定について、利用する鑑定機関は当社と買主様、当社と売主様の協議の上決定するものとします。

利用する鑑定機関について買主様の希望と売主様の希望とが一致しない場合には、当社判断により利用する鑑定機関を指示させて頂くことがあります。なお、当社における利用鑑定機関の決定は以下の順序で行います。

(1)GIA(Gemological Institute Of America / 米国宝石学会)

(2)CGL(CENTRAL GEM LABORATORY Co., Ltd / 株式会社中央宝石研究所)

(3)GIA、CGL以外の鑑定機関

時計、及び、バッグ小物についての真贋判定は、利用する鑑定機関をそのメーカーとします。

やむを得ずメーカーへの依頼が出来ない場合には、当社指定の外部鑑定機関(AACD日本流通自主管理協会)で行うものとします。

なお、その場合にかかる真贋判定に直接要した税込費用等は買主様または売主様の負担となります。

また、その結果を以って真贋判定を決定するものと致します。

9. 商品情報については、お問合せフォームよりお問い合わせ頂ければ当社基準内でご回答致します。

10. 宝石ルースについてはガイ計算ではなく、ピース代金で競るものと致します。

### Ⅲ. 手数料、代金精算及び商品発送について

1. 落札手数料は、商材を問わず以下の様に定めます。

**落札手数料: 税抜落札金額の3%(消費税別)**

2. お支払いは、オークション終了後翌3営業日以内(後交渉が生じた場合は後交渉明細書交付から3営業日以内)に落札金額、落札手数料及びこれらに係る消費税の全額を振り込みにより行うこととします。入金の確認が出来次第、当社

は、当社の選択する配送業者に対し、買主様の指定する場所(日本国内に限る)への対象商品発送手続きを行います。

3. 落札後(後交渉が生じた場合は後交渉明細書交付後)、翌3営業日を経過しても振り込みの確認が取れない場合は取引を無効とする場合がございます。
4. 落札後に振り込みをして頂けない等、当社が悪質と判断する場合は、警察及び弁護士等に相談する他、振込遅延補填金として落札代金及び落札手数料に消費税を加算した金額に加え、当該落札代金に20%を乗じた金額をお支払い頂く場合がございます。
5. ご登録の名義とお振込みの名義に相違があった場合、全額を当社よりご返金後、ご登録の名義で再度お振込みいただきます。
6. 落札代金の振込手数料は買主様負担となります。
7. 落札商品の送料(商品保険含む)は買主様負担となります。
8. 当社が第2項に基づく発送手続きを終えた時点で、当社の買主様に対する引渡しは完了したものとさせていただきます。商品発送後、輸送中に発生した事故(破損や紛失等)については、当社は一切の責任を負いません。
9. 通貨は日本円のみとなります。
10. 買主様が、同一のオークションにおいて出品も行っている場合、当社へお支払い頂く金額と当社がお支払いする金額との差額を、当社へ振込み、又は当社よりお振込みする方法で精算させていただきます。

#### IV. その他

1. 当社会員サイトに掲載された商品は、諸事情により事前の予告なく変更される場合があります。

### 【売主様運用規定】

#### I. 基本事項

1. 売主様は、本運用規定に同意の上、所定の申込書により当社に商品のオークションへの出品及び保管を申し込むものとします。申込内容を当社が適当と認めたとときに限り、お客様と当社との間に委託契約が成立します。また、オークシヨ

ンにおいて商品が落札された時点をもって、当社と売主様の間の売買契約が成立します。

## Ⅱ. 出品について

1. 原則として、商材を問わず以下を出品基準とさせていただきます。

**出品基準:落札見込金額が税抜5万円以上**

2. オークションに出品される商品については、前項に定める基準の他、当社基準を設けてその適合性を判断しており、次の各号に該当するような商品を不適格商品として出品を制限しております。
  - ① コピー商品、類似商品、ワシントン条約に違反する商品その他の法令又は公序良俗に違反する又は当該法令等に照らして不適切な商品
  - ② 盗品及び遺失物など、犯罪行為その他の不当な手段によって入手された商品
  - ③ その他、当社の基準に照らして不適当と判断する商品
3. 出品を希望される場合は、所定のメールアドレスに、商材並びに点数を事前に当社までご連絡下さい。なお、商材は【買主様、売主様共通運用規定】Ⅲに定める「取り扱い商材」の中からご選択下さい。なお、メールアドレスは参加者登録後に当社よりお知らせいたします。
4. 出品を希望される場合は、当社指定の「出品商品リスト」(Excelデータ、当社ホームページからダウンロード可能)に必要な事項を入力していただき、【買主様、売主様共通運用規定】Ⅲに記載の期限までに前項に定めるメールアドレスに送信してください。必要事項は別表2をご確認ください。
5. 出品商品には、前項に定める「出品商品リスト」と照合できるような簡易的なタグを付けて下さい。出品商品と「出品商品リスト」との照合が困難な場合は、出品自体をお断りすることがあります。
6. 出品商品は、当社に事前連絡の上、【買主様、売主様共通運用規定】Ⅲに記載の期限までに売主様負担にて事務局に送付してください。事前連絡がない場合、又は商品の送付が【買主様、売主様共通運用規定】Ⅲに記載の期限までに間に合わない場合、出品受付はいたしません。

※発送伝票に必ず「〇〇月〇〇日大会出品分(時計)」など開催月、開催日とジャンルの記載をお願いいたします。

7. 売主様から当社への商品発送中に発生した事故(破損や紛失等)については、当社は一切の責任を負いません。
8. 商品到着後、当社で検品した際に、規格外、本条第1項に定める出品基準以下又は本条第2項に定める不適格商品と判断される商品は出品不可商品として、オークション開催期間後に返送させていただきます。なお、返送された商品に係る送料の補填は致しかねます。また、当社による検品後、売主様と当社との間に商材区分に関する見解の相違が発生した場合、当社の商材区分判断を優先するものとします。
9. 出品点数に制限はありません。ただし、各大会で予定している出品予定点数に達した場合は、出品を締め切らせていただくことがあります。
10. 事情により商品の出品を取り消したい場合は、出品を予定するオークションの各大会開催前に事務局に申し出てください。(【売主様運用規定】VI条3項に規程する不落札手数料がかかります。)オークション開催期間中の申出は、お受けすることができません。また、商品を取り消した後の商品返送は、オークション開催期間後となります。あらかじめご了承ください。
11. 商品の落札価格は、商品の評価及び値付けはオークション参加者の自由裁量に委ねるという「成行」で決定しますが、出品商品の希望落札最低金額(以下「指値」という)がある場合は、「出品商品リスト」の金額欄に指値をご入力ください。ただし、指値が落札価格を大幅に上回ると当社が判断した場合は、売主様に指値の変更をお願いすることがあります。

### Ⅲ. 注意事項

1. 【ランク基準の当社一任】商品情報に記載される「状態ランク」については、当社の規定に基づき設定させていただきます。売主様ご自身の基準や他社の基準との差異を理由としたランク変更のお申し出やクレームには、原則として対応いたしかねます。
2. 【出品情報の最終確認義務と責任の所在】商品情報は、売主様よりご提出いただいた「出品商品リスト」および現物確認に基づき当社が作成(入力・撮影)しますが、公開され

た情報の正確性に関する最終的な確認責任はすべて売主様にあるものとします。売主様は、オークション開催前の所定期間内に、会員ページ等にてご自身の出品商品情報（テキスト・指値等）を必ずご確認ください。万一、記載内容に誤り（当社の入力ミス、記載漏れ、スペック誤認等を含む）があった場合は、所定の訂正連絡期限までに当社へ通知するものとします。

3. 【期限経過後の情報の確定】前項の訂正期限までに売主様から訂正の申し出がなかった場合、売主様は「当社が作成した商品情報の内容で間違いがないことを承認した」とのみなします。したがって、落札後に「記載内容の誤り（当社の入力ミスを含む）」に起因するクレーム、返品、減額交渉が発生した場合、その責任（返品・返金・減額負担）はすべて売主様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
4. 【契約解除・減額の対応基準（別表1準拠）】落札された商品について、「別表1（減額・解除の交渉判断基準）」の交渉対象に該当する事由（画像や下見で確認できない重大な瑕疵、情報の重大な誤り等）があり、かつ所定の期限内に買主様から交渉の申し出があった場合、当社は売主様に対して売買契約の解除または減額を請求できるものとします。売主様は、別表1の基準に基づく当社の決定（解除・減額）に従い、速やかに返金または減額に応じるものとします。
5. 【不適格商品（コピー品等）の契約解除】売主様の出品された商品について、精算書に記載の終了日から1年以内に、Ⅱ条第2項に定める不適格商品（コピー品、盗品等）であると当社が判断した場合、または買主様より正当な根拠に基づき解除の申し出があった場合には、当社と売主様の売買契約を解除します。この場合、売主様は速やかに販売代金および手数料相当額を返金するものとします。
6. 【解除・減額に伴う精算処理】前2項に定める解除又は減額が発生し、売主様が当社に振り込むべき金額を当社が売主様に通知した場合において、売主様が当該金額を当社に振り込まないまま次回のオークションが開始した場合は、売主様に通知の上、当該オークションに係る代金の精算時に、当該売主様に対して当社がお支払いする金額から前条に定める当該解除又は減額に係る金額を差し引かせて頂くことがあります。次回オークションに当該売主様が参加せず相殺による精算が行えない場合については、損害遅延金として当該解除又は減額に係る代金の税込合計額の20%に相当する代金

を、別途お支払い頂くことがあります。また、悪質な場合については警察及び弁護士等に相談することがあります。

7. 【商品ごとの注意事項】商品ごとの注意事項については別表2をご確認ください。

#### IV. 手数料、代金精算および商品返送について

1. 当社は、オークション終了後翌3営業日以内(後交渉が生じた場合は後交渉明細書交付から3営業日以内)に、落札金額と落札金額に係る消費税の合算額から、本条第2項に定める出品手数料、第3項に定める不落札手数料及びこれらに係る消費税の合算額を差し引いて、売主様指定の口座に振り込みます。ただし、落札金額及びこれに係る消費税の合算額が、本条第2項に定める出品手数料、第3項に定める不落札手数料及びこれらに係る消費税の合算額に満たない場合には、売主様は差額を当社指定の口座に振り込むものとします。

2. 出品手数料は、以下の様に定めます。

##### 【出品手数料】

① 時計: 税抜落札金額の3%(消費税別)

② ルース: 税抜落札金額の3%(消費税別)

③ ジュエリー(ブランドジュエリーを含む): 税抜落札金額の3%(消費税別)

④ バッグ、小物: 税抜落札金額の5%(消費税別)

3. 不落札手数料は、商材を問わず以下の様に定めます。

**不落札手数料: 原則として、以下のいずれかに該当する場合に1商品ごとに500円(消費税別)**

- ・当社への商品送付後、オークション開催前に出品が取りやめとなった場合
- ・出品後、オークション開催中に出品が取りやめとなった場合
- ・出品後、落札されなかった場合

4. II条第8項及び第9項の定めに基づき返送する事となった商品及び不落札となった商品については、オークション開催期間後翌3営業日以内に当社より返送致します。なお、返送に際して発生する送料、保険料などは売主様の負担となります。

5. 売主様が、同一のオークションにおいて落札も行っている場合、当社へお支払い頂く金額と当社がお支払いする金額との差額を、当社へ振込み、又は当社よりお振込みする方法で精算させていただきます。
6. 当社は、売主様と異なる名義の口座にはお振込み致しません。振込先はご本人様名義の口座に限らせて頂きます。
7. 通貨は日本円のみとなります。

(別表1)減額・解除の対象

	減額・解除の対象となる場合	減額・解除の対象とならない場合
時計	<ul style="list-style-type: none"> <li>・打痕、ベルト故障、カレンダー不良、リューズ不良、クロナグラフ不良、針ズレ、リダンが商品情報と異なる場合</li> <li>・機械内部に不動・サビがあった場合</li> <li>・クォーツ時計において回路交換が必要な場合</li> <li>・自動巻き時計、手巻き時計の日差、精度等が商品情報と異なる場合</li> <li>・品位(YG、WG、PT)及び純度が商品情報と異なる場合</li> <li>・付属品の有無に関して、商品情報と相違がある場合</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「不動」、「現状」、「動作保証無し」、「見た目」等の記載がある場合</li> <li>・落札時点で商品の瑕疵や商品情報の誤り(以下「瑕疵等」という)について知っていた場合</li> <li>・ケース、風防、文字盤、ブレス・バンド等の外装部品の傷、欠け、他社革ベルト及び他社尾錠等、商品情報・実地下見会において瑕疵等を確認できる場合</li> <li>・パテックフィリップやアンティーク時計(ロレックス4桁モデルや自社基準のアンティーク品)の内、裏蓋を</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートウォッチにおいてデータ削除や支払の完了が保証されていたにもかかわらず、実際には完了していなかった場合</li> <li>・その他当社が相当と認める場合</li> </ul>	<p>開けた状態で内部の機械が掲載されている時計、及び、商品情報に「保証なし」「アーカイブ保証なし」と表記のある商品についての申出の場合</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・付属品の状態に起因する場合</li> <li>・ロット出品の場合</li> <li>・落札価格が税抜5万円未満の商品</li> </ul>
<p>ノンブランドジュエリー、ルース、ブランドジュエリー</p>	<p>1. 物理的な欠損・破損(※画像等で確認できない記載漏れ)</p> <p>以下の瑕疵について、リスト記載がなく、かつ画像や付属品でも確認できない場合は対象となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・主石の石取れ、肉眼で確認できる明確な欠け(※カンを除く、下記3参照)</li> <li>・ネックレスのチェーン切れ、クラスプ(留め具)の破損</li> <li>・ピアスのポスト折れ</li> </ul> <p>2. 情報の誤り・重大な相違(※商品情報の誤記)</p> <p>以下の事項について、商品情報(リスト記載)と現物に</p>	<p>1. 石・パーツの状態(※画像・下見優先)</p> <p>以下の事項は、状態ランクの評価(A・AB等)やリスト記載の有無にかかわらず、画像・下見・経年劣化の範囲で判断すべき事項として、優先的に免責(交渉対象外)とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ダイヤ及び、色石類のメレに関する一切の事項。</li> <li>・石表面の小傷、面スレ、ルーペで確認できる程度の微細なカケ(ガードル等)</li> </ul> <p>※ただし、これらにより石目に著しい影響(目安: ±0.5ct前後以上の差異)を及ぼす場合は免責対象外</p>

	<p>相違がある場合は対象となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ブランド名、モデル名、型番の相違</li> <li>・金性・品位の相違(例:K18記載だがK10、Pt900記載だがPt850)</li> <li>・「SV」等の貴金属記載があるにも関わらず、メッキ製品であった場合</li> <li>・石の種類(例:ルビー記載だがスピネル)</li> <li>・合成石、模造石、処理石(含浸、充填、着色、照射、HPHT等)であることが判明した場合。或いは当社が取引通念上、交渉対象に相当すると判断する加工処理の場合</li> </ul> <p>※当該処理が一般的に行われる石種は除く(エンハンスメントとされる場合)。例:エメラルドの含浸、ブルートパースの照射等</p> <p>3. 特定の瑕疵・数値基準</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オパール「カン」(乾燥によるヒビ割れ)</li> </ul>	<p>(左記3の対象)となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・肉眼やルーペで確認できるインクルージョン(内包物)</li> <li>・ブルガリ B-ZERO1リング等の「バネの伸縮機能」の劣化・固着</li> <li>・クリップ金具等のバネの弱まり(使用可能な範囲)。</li> <li>・ピアスのキャッチやネックレスの留め具等のパーツ類の緩み。</li> <li>・パールネックレス等の「糸・ワイヤー」の伸び、緩み。</li> <li>・その他、中古品特有の経年劣化、および通常使用に支障のない範囲の使用感</li> </ul> <p>2. 加工・仕上げ・サイズ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ロジウムメッキ加工、および他社仕上げ(磨き)</li> <li>・サイズ調整(サイズ直し)の有無およびその痕跡</li> <li>・リングサイズ、チェーンの長さ等の寸法相違</li> </ul>
--	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・石欠け、面スレ等により、石目に著しく影響を及ぼす場合(目安:±0.5ct前後以上の差異)</li> <li>・総重量の誤差(目安:±0.2g以上)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地金の歪み、変形(リングの真円崩れ等)</li> </ul> <p>3. 付属品情報の優先(※テキスト記載不要)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・掲載された鑑定書・鑑別書・ソーティング等に記載のある「処理、含浸、トリートメント、グレード」等の情報(※画像にあれば情報開示済みとみなします)</li> </ul> <p>4. 記載事項・その他の免責</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・落札時点で商品の瑕疵等について知っていた場合</li> <li>・印台の金性、品位、純度等(以下「金性等」という)につき記載がない場合で、買主が想定した金性等と異なった場合</li> <li>・「色石」とのみ記載がある場合で、買主が想定した石名と異なった場合</li> <li>・「石目保証なし」と記載がある場合で、買主が想定した石目と異なった場合</li> </ul>
--	--	---

<p>バッグ、小物</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・商品の詳細(ブランド、ライン名、モデル名、色、形状、付属品の有無等)が商品情報と異なる場合</li> <li>・商品に社外加工がされている等メーカーでのメンテナンスが受けられない場合</li> <li>・その他当社が相当と認める場合</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・落札時点で商品の瑕疵等について知っていた場合</li> <li>・商品情報で瑕疵が確認できる場合</li> <li>・傷や汚れなど商品の状態に起因する場合</li> <li>・付属品の状態に起因する場合</li> <li>・ロット出品の場合</li> <li>・落札価格が税抜3万円未満の商品</li> <li>・その他当社が相当と認める場合</li> </ul>
---------------	---	--

(別表2) 出品に関する注意事項及び商品リストに入力すべき事項

	<p>注意事項</p>	<p>商品リスト(商品情報)に入力すべき事項</p>
<p>時計</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自動巻き時計及び手巻き時計(アンティーク時計は除く)は、いずれも動作確認が済んでいること。なお、クォーツ時計の電池切れ記載は、動作を保証するものとみなす。</li> <li>・検品時にクォーツ時計(電池切れ記載のあるもの</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・打痕、ベルト故障、カレンダー不良、リュース不良、クロノグラフ不良、針ズレ、リダンがある場合</li> <li>・商品の詳細(金性、品位(YG, WG, PT等)、純度、ブランド、日差、精度、サイズ、重量、付属品の有無、クォー</li> </ul>

	<p>を除く)及びソーラー時計について、当社による検品時に止まっているものがある場合、当社にて商品情報に「現状」と表記をする場合があること。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・永久カレンダーなど、特殊な機能を持つ時計を出品する際は、操作方法や取り扱い方法をあらかじめ事務局に知らせること。</li> <li>・商品状態の確認の際、時計の文字盤等に貼付されているシールを取り外すことがあるため、外すことを希望しない商品に関しては、「出品商品リスト」に入力した上で、事務局に連絡すること。</li> <li>・スマートウォッチの出品はデータ削除および支払い完了済みであることが保証されている場合に限る。またスマートウォッチは全て「現状」での取扱いとする。</li> </ul>	<p>ツ時計についての電池切れ記載等)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・やむを得ず動作を保証できない場合、「不動」、「現状」、「動作保証なし」の記載をすること</li> <li>・その他特記事項(社外修理・瑕疵・状態など)</li> </ul>
--	---	--

<p>ブランドジュエリー、 ノンブランドジュエリー、 ルース</p>	<p>ダイヤモンド、ルビー、サファイア、エメラルド等の石の保証をしない場合は、「出品商品リスト」に色石と入力すること。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・商品状態の確認の際、開封を希望しない商品に関しては、「出品商品リスト」に入力すること。</li> <li>・「出品商品リスト」に指値を記入する場合、宝石ルースについてはガイ計算ではなくピース代金での指値を記入すること。</li> <li>・売主が出品した商品について、当社が買主様より真贋判定についての相談を受け、真贋判定を行う場合において、利用する鑑定機関は当社と買主、当社と売主の協議の上決定する。利用する鑑定機関について買主と売主の希望が一致しない場合には、以下の順序で利用鑑定機関の決定を行う。</li> </ul> <p>(1)GIA / 米国宝石学会</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・商品の詳細(金性、品位(YG,WG,PT等)、純度、ブランド、石名、石目、サイズ、重量、付属品の有無等)</li> <li>・合成石、模造石(ラボグロウンダイヤモンド含む)、及び処理石(充填、着色、LDH等)であることがあらかじめ判明している場合</li> <li>・その他特記事項(社外修理・瑕疵・状態など)</li> <li>・鑑定書・鑑別書・ソーティング等が付属する場合、その記載内容(処理、グレード、サイズ等)が判読可能な鮮明な画像を添付する場合には限り、当該画像で確認できる情報(処理、グレード、サイズ等)については、商品リストへのテキスト入力を省略することができるものとします。 ※ただし、画像が不鮮明で文字・数値が判読できない場合、「情報が開示されていない」とみなし、事後交渉(記載漏れ)の対象となる場合があります。</li> </ul>
--	---	--

	(2)CGL / 株式会社中央宝 石研究所 (3)GIA、CGL以 外の鑑定機関	
バッグ、小物	・出品商品について社外加 工、社外修理の痕跡があ る場合、売主様が一切の 責任を負担すること。	・商品の詳細(ブランド、ライ ン名、モデル名、色、形状、 付属品の有無等) ・その他特記事項(社外修 理・瑕疵・状態など)

#### 附則

2020年12月3日 制定

2020年12月23日 改定

2021年8月31日 改定

2022年4月12日 改定

2022年7月1日 改定

2022年10月20日 改定

2022年12月28日 改定

2023年6月1日 改定

2023年10月1日 改定

2024年1月31日 改定

2024年9月1日 改定

2026年2月8日 改定

2026年3月20日 改定